

Webinaire
Inclusion financière au service d'un développement durable et équitable
Séance 1 - Inclusion financière : enjeux et défis
Situation en Belgique

Rodolphe de Pierpont, Director Tax & Public Affairs – Porte-parole

Situation en Belgique : précurseurs en matière de digitalisation...

- Fin des années 1960 : premiers distributeurs automatiques de billets
- Fin des années 1970 : extension du paiement par carte bancaire
- Dès 2000 : solutions de banque en ligne, moyennant sécurité renforcée (digipass)
- 2020 : les applis belges reconnues parmi les meilleures au monde*

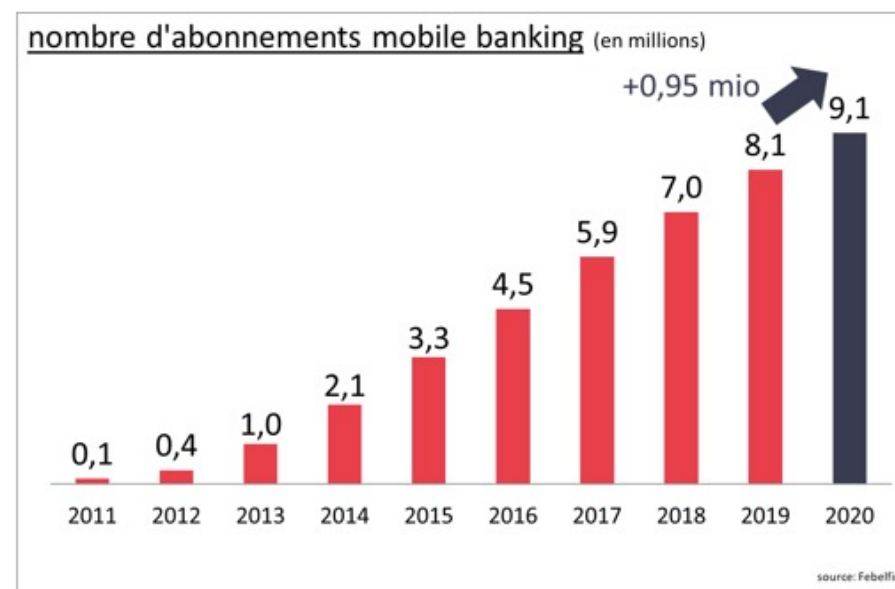
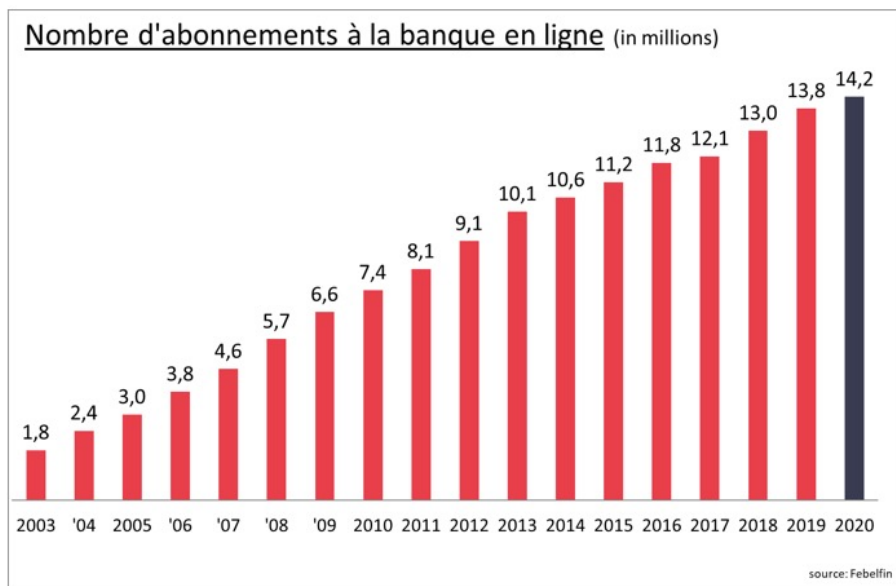


Mais...

- Une proportion de paiements cash toujours très importante
 - Situation 2019 >50%
 - à nuancer depuis la pandémie corona :
 - 60% de paiements par carte sont désormais sans contact
 - Retraits en déclin (accentué)
- Fossé de l'exclusion digitale trop important
- FRB : « Quatre Belges sur dix à risque d'exclusion numérique » (juillet 2021*)
- Un réseau d'agences et de distributeurs en diminution constante, parallèle et consécutive à la baisse de fréquentation

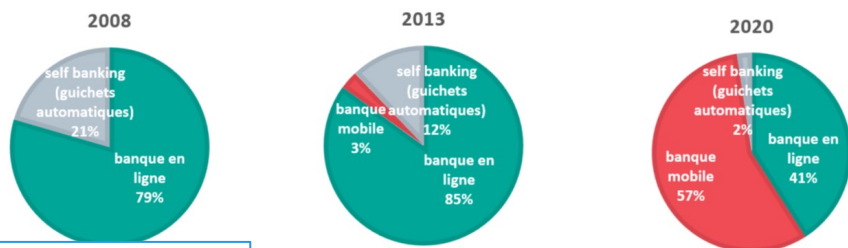
Autres constats

Population belge totale :
environ 11 millions

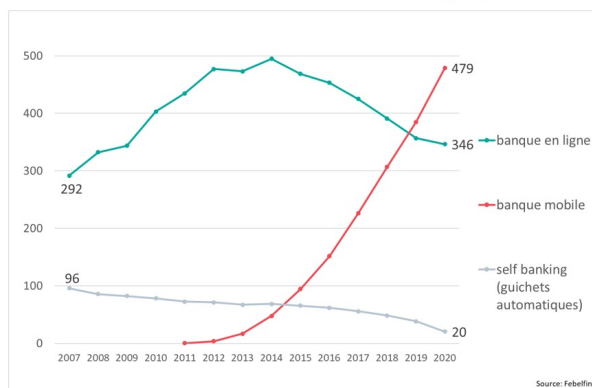


Autres constats

Nombre de virements par canal (en % ou en millions)

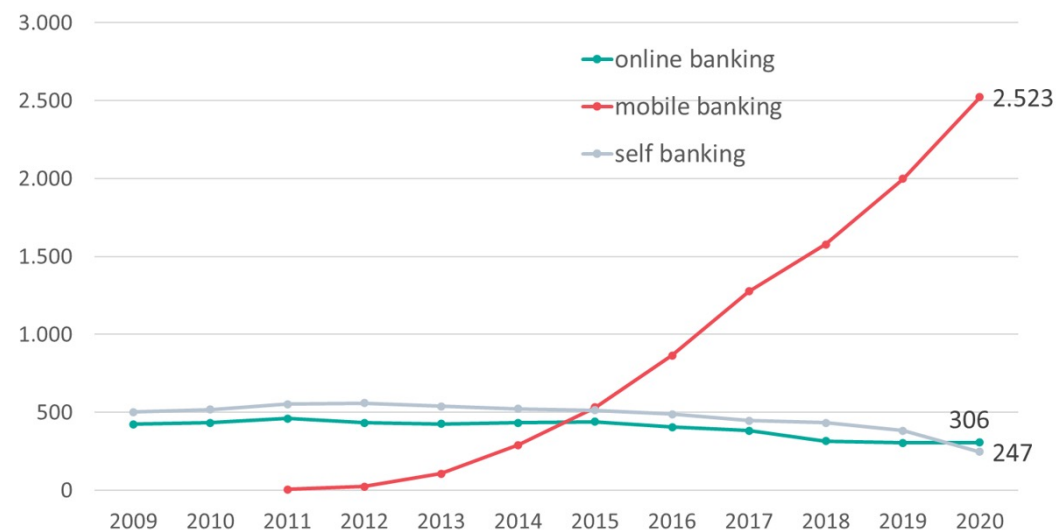


Banque mobile : une prestation de services qui d'inexistante devient incontournable en cinq ans



Nombre de sessions d'utilisateurs par canal

(en millions, 2009 - 2020)



source: Febelfin

Quelles réponses ?

Taux de bancarisation
en Belgique : près de 100%

Objectifs

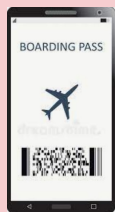
1. Assurer une accessibilité bancaire correcte à tous
 - Facilité
 - Sécurité
 - Coût
2. Permettre au plus grand nombre d'utiliser les outils digitaux, comme rempart contre l'exclusion et l'isolement
3. Veiller à maintenir des solutions 'analogiques' pour les clients qui ne seront jamais digitaux

Service bancaire universel

Point d'attention crucial : règles en matière de concurrence

- Issu d'une collaboration entre le secteur bancaire et les 3 ministres fédéraux compétents
- Package 'minimal' et uniformisé de services de base (juillet 2021)
- Prix prévisible et plafonné
- Lancé depuis janvier 2022
- Appréciation
 - Evolution très positive et appréciée...
 - ... mais qui ne solutionne pas toutes les difficultés
 - Lien avec le développement des paiements digitaux

10 points d'action (novembre 2021)



5 points consacrés à l' "embarquement digital"



5 points consacrés aux "clients analogiques"

5 points d'action “embarquement digital”

1. Informer : sessions d'information banque en ligne et cybersécurité
2. Accompagnement individuel par les banques
3. Accessibilité des outils et compétences
4. Convivialité et lisibilité des outils numériques
5. Sensibilisation à la sécurité en ligne



5 points d'action "clients analogiques"

1. Promotion du service bancaire universel
2. Assistance individuelle en banque (orders permanents et domiciliations)
3. Développement de solutions d'accessibilité en matière de paiement
4. Promotion du service de mobilité interbancaire
5. Utilisation d'un langage clair et accessible, autant que possible



Plus d'informations sur le communiqué de presse et les points d'action :

- 10 | - <https://www.febelfin.be/fr/communique-de-presse/dix-points-daction-du-secteur-bancaire-concernant-linclusion-numerique>
- <https://www.febelfin.be/sites/default/files/2021-11/Dix%20points%20d%27action%20du%20secteur%20bancaire%20concernant%20l%27inclusion%20%28num%C3%A9rique%29%20.pdf>

ESG – Vers la durabilité et la responsabilité sociétale, un engagement du secteur bancaire



- Donner de la clarté et de la transparence aux consommateurs : norme produits financiers durables <https://www.towardssustainability.be/>
 - > 600 fonds labellisés
 - 400 milliards d'actifs sous gestion
- Accompagnement des emprunteurs à la rénovation énergétique et à une démarche globale durable
 - Particuliers (230 milliards)
 - Entreprises (150 milliards)
 - Lien avec la relance post-corona et la transition vers la neutralité carbone
 - Autres initiatives parallèles : soutien à l'économie circulaire via le leasing financier, ...
- Nombreuses actions en matière de diversité & inclusion
<https://www.febelfin.be/fr/communique-de-presse/les-banques-sur-le-chemin-de-la-diversite-et-de-linclusion>



Crédit : Oli – Sudinfo – 22/05/2019
Avec l'aimable autorisation de l'auteur

Q & A



Belgian Financial Sector Federation
www.febelfin.be